

La **CARTON PACK SpA** nel perseguire la crescita continua della propria attività, ha tenuto sempre in considerazione la tutela ambientale e gli impatti sull'ambiente del proprio operato, ha deciso volontariamente di implementare anche un sistema di gestione per garantire la sostenibilità, la tracciabilità e l'identità delle materie prime utilizzate lungo l'intera filiera di approvvigionamento, durante il processo di produzione, fino al prodotto finito.

La **CARTON PACK SpA** è inoltre ogni giorno sempre più impegnata a soddisfare le esigenze dei clienti e dei Committenti. La mission aziendale è definita dai seguenti ulteriori obiettivi:

- Fornire prodotti di elevata qualità che soddisfino tutte le aspettative dei clienti in termini di Prestazioni, di Qualità, di Affidabilità e di Efficacia;
- Fornire prodotti che migliorino continuamente l'immagine della **CARTON PACK SpA** nel mercato nazionale ed internazionale;
- Fornire prodotti che soddisfino i requisiti regolamentari.

A questo proposito gli obiettivi che la direzione ha fissato per il miglioramento continuo sono:

- **in relazione al Sistema Qualità:**
  - far comprendere in maniera efficace a tutti i contenuti della presente oltre che delle procedure gestionali;
  - impegnarsi a fornire risorse adeguate per la realizzazione degli obiettivi;
  - attuazione delle verifiche ispettive al fine di monitorare i processi aziendali per poter trovare fonti di miglioramento;
  - analizzare i dati che provengono dall'attuazione dei processi aziendali.
  - Garanzia del pieno rispetto della metodologia HACCP e del Codex Alimentarius
  - Attenzione alle produzioni e alle materie prime utilizzate al fine di garantire l'assenza di allergeni non desiderati. In questo senso vengono monitorati i fornitori.
  - Uso di materiali e modalità di confezionamento idonei per il trattamento di protezione al fine del mantenimento delle caratteristiche igieniche degli imballaggi.
  - Alto livello di attenzione ai corpi estranei di natura metallica, vetro, plastiche dure, legno e ogni altro materiale sia internamente che esternamente allo stabilimento. Per la Politica del Legno della Carton Pack SPA, il legno è ammesso solo dove il prodotto non è esposto.
  - Sviluppo nuovi prodotti in modo da rendere la ditta in grado di soddisfare tutte le richieste della clientela.
  - Un approccio con criterio di miglioramento continuo anche agli aspetti legati al Product defence.
- **in relazione alla realizzazione del prodotto:**
  - impegno a fabbricare prodotti sicuri, conformi alle normative e rispondenti ai requisiti di qualità specificati;
  - implementazione efficace di riunioni annuali con temi legati alla cura nelle fasi della produzione;
  - gestione attenta di tutte le anomalie che si verificano per prevenire l'uso degli stessi fino alla consegna al cliente;
  - impegno per il miglioramento continuo della cultura della sicurezza dei prodotti e della qualità del sito.
- **in relazione al cliente:**
  - realizzazione di procedure che mirano alla sua soddisfazione;
  - assicurare la propria responsabilità nei loro confronti, per i prodotti realizzati;
  - monitoraggio della soddisfazione del cliente stando attenti anche alle esigenze inesprese.
  - Ricepire le segnalazioni e i reclami da parte dei clienti con valutazione critica da parte dei commerciali o delle persone che ricevono tali segnalazioni per valutare opportunità di miglioramento dei prodotti o dei servizi offerti.
  - Massima trasparenza relativamente alle informazioni sul prodotto.
- **in relazione all'igiene personale e agli ambienti di lavoro**
  - Definire cicli di formazione per formare ed informare il personale in materia di igiene personale e igiene degli alimenti
  - predisporre una serie di procedure per garantire l'igiene personale e l'igiene delle lavorazioni
  - mantenere uno standard elevato di pulizia personale

- Sviluppare e gestire una struttura a norma nella quale risultano presenti:
  - separazioni tra le varie aree in modo da evitare contaminazioni crociate sul lavoro;
  - idonei spogliatoi per il personale, dotati di bagni e docce.
  - zone di lavoro dotate di lavamani.
- **in relazione all'ambiente:**
  - Impegnarsi in ogni modo possibile per la protezione dell'ambiente;
  - Perseguire una politica di continuo miglioramento delle proprie performance ambientali, minimizzando, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni impatto negativo verso l'ambiente delle sue attività
  - Perseguire con la massima considerazione la prevenzione dell'inquinamento;
  - Utilizzare, ove possibile, prodotti eco-compatibili e promuovere marchi di prodotto ambientali come l'FSC.
  - promuovere l'utilizzo di materie prime certificate ISCC PLUS al fine di incrementare la sostenibilità dei nostri prodotti;
  - verificare i fornitori utilizzati e qualificarli nel rispetto dei requisiti espressi dalla normativa ISCC PLUS e consolidare il rapporto di collaborazione/integrazione ottimizzando la comunicazione con loro;
  - mantenere al proprio interno un impegno collettivo per il rispetto dei principi e dei criteri ISCC attraverso la formazione continua dei propri Collaboratori;
  - documentare, comunicare e promuovere il proprio impegno nei confronti dell'ambiente, della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, della responsabilità sociale e della sostenibilità;
  - pubblicizzare la presente politica ISCC PLUS attraverso i propri canali di comunicazione a tutti gli stakeholders ed a riesaminarla annualmente.
  - A verificare il corretto conteggio dei Crediti ISCC PLUS, evitando il "double counting"
  - dimostrare la sostenibilità dei propri prodotti e delle filiere di approvvigionamento, partendo dall'origine delle biomasse con le quali sono realizzati attraverso la certificazione ISCC PLUS, che fa parte dello schema International Sustainability & Carbon Certification (ISCC).

Per il raggiungimento di tali obiettivi la **CARTON PACK SpA** ha implementato un Sistema di Gestione Integrata aziendale che soddisfa gli schemi BRCGS – Packaging Materials, UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, ISCC+ e FSC-COC.

L'obiettivo del Sistema è di ottemperare ai requisiti degli schemi elencati in precedenza, come mezzo per soddisfare sia le esigenze organizzative della Società sia quelle dei "clienti" che degli Stakeholders.

In particolare, periodicamente, **verranno formulati obiettivi di miglioramento continuo**. Tali obiettivi, definiti dalla **Dir. Generale**, saranno documentati e comunicati agli interessati. Gli obiettivi aziendali, in accordo al progresso scientifico e tecnologico, si applicheranno a tutte le attività ed i processi della struttura.

Ognuno, entro i limiti delle rispettive competenze, deve considerare la **Qualità, la Sicurezza del prodotto e la tutela dell'Ambiente** come temi di primaria importanza e come parti integranti della propria attività di lavoro. Tutti i collaboratori sono incoraggiati a suggerire proposte di miglioramento riguardanti la propria attività.

L'Alta Direzione si **impegna a fornire** le risorse necessarie per un adeguato addestramento del personale e per un efficiente mantenimento del Sistema Integrato al fine di raggiungere i più alti livelli in termini di riconoscimento di risultati economici e di massima soddisfazione di tutti gli addetti.

La presente politica deve essere periodicamente revisionata, al fine di migliorarla continuamente, prendendo in considerazione i cambiamenti nella legislazione, i requisiti del proprio codice di condotta, ecc.

La presente politica deve essere diffusa a tutto il personale della **CARTON PACK SpA** attraverso evidenze in bacheca e attività formative, e disponibile al pubblico, in forma e stile efficace, nelle forme di comunicazione possibili, e comunque sempre qualora richiesta.

Data: 12 dicembre 2025

La Direzione